



## Jahresbericht 2018

## Inhalt

Bericht des Präsidenten	2
Herzlichen Dank	5
Zahlen und Fakten aus der Beratungsstelle	6
Finanzen	7
Erstkontakte mit Klientinnen und Klienten	8
Die Organisation	11

## Bericht des Präsidenten

Liebe Interessierte, Geldgeber, politische Behördenmitglieder, Leserinnen und Leser

Auch im vergangenen Jahr durfte unser motiviertes Team wiederum zahlreiche Klienten und Klientinnen in schwierigen Situationen beraten, unterstützen, begleiten, helfen. Unser Angebot ist gesucht und wird rege genutzt. Wir dürfen auf ein bewegtes, erfolgreiches Jahr zurückblicken.

Was ist hifidi aber genau? „hifidi – hilfe in finanziellen dingen“ ist eine regionale Dienstleistung der reformierten und der katholischen Kirchgemeinde Spiez mit dem Ziel, Menschen mit finanziellen Schwierigkeiten zu unterstützen. Wir bieten konkrete, unbürokratische und nachhaltige Lebenshilfe. Die als selbständiger Verein geführte Organisation mit diakonischer Grundhaltung ermöglicht eine umfassende Betreuung unserer Klientinnen und Klienten.

**hifidi ist Prävention** – nutzen Sie im Bedarfsfall unser kostenloses Angebot. Dies muss nicht in erster Linie für sich selbst sein – empfehlen Sie uns in ihrem Umfeld weiter. Am besten kommen Sie mit der betroffenen Person gleich zum Erstgespräch mit und nehmen dieser somit die oftmals unüberwindbar scheinende Hemmschwelle weg. Unsere Beraterinnen sind gerne für Sie da!

Gerne informiere ich Sie über wesentliche Ereignisse im vergangenen Jahr:

- **Beitragserhöhung Anschlussgemeinden Regionaler Sozialdienst Frutigen (RSD Frutigen)**

Das vergangene Jahr war geprägt von etlichen Kontakten mit den Anschlussgemeinden des regionalen Sozialdienstes Frutigen. Um das aktuell unausgewogene Finanzierungsverhältnis von hifidi durch die politischen Gemeinden zu vereinheitlichen, durften wir auf die grosse Unterstützung des Leiters der regionalen Sozialdienste Frutigen, Markus Bieri, zählen. So konnte auf Grund der berechneten Fallkosten ein fairer Verteilschlüssel ausgearbeitet werden. Bei diversen Besuchen der lokalen Gemeindebehörden konnten wir ein Finanzierungsmodell vorstellen, welches eine nicht unwesentliche Beitragserhöhung um das rund 10-fache vorsah. Mit Genugtuung und Stolz dürfen wir festhalten, dass alle 7 Gemeinden einer deutlichen Beitragserhöhung zugestimmt haben. Ein kleiner Wertmütschöpfchen bleibt: der Gemeinderat Frutigen hat lediglich rund 1/2 der vorgesehenen Summe bewilligt, obwohl anhand der bearbeiteten Dossiers sogar der vorgeschlagene Betrag nicht

kostendeckend wäre. An dieser Stelle einen herzlichen Dank an die Solidarität der restlichen Gemeinden. Dies zeigt, dass unsere Arbeit bekannt ist und sehr geschätzt wird.

Die gesprochenen Gelder erlaubten uns, unser Angebot weiter auszubauen und eine weitere, notwendige Erhöhung der Stellprozenze von 120 % auf neu 160 % zu verwirklichen.

- **Organisationsstruktur / Strategiesitzung**

Im Zuge des Stellenausbaus und einer möglichen geografischen Ausdehnung unserer Tätigkeiten, hatten wir uns im Vorstand zu einer Strategiesitzung getroffen. Es ging um Themen wie: Vision & Werte von hifidi, strategische Ausrichtung, Ressorts & Leitung, Administrationsstelle, Zusammenarbeit Team – Vorstand, Infrastruktur, Lohnanpassungen, Namensänderung etc.

Einige Punkte konnten bereits umgesetzt werden. Der Prozess ist aber noch nicht abgeschlossen und wird uns weiter beschäftigen.

- **Hauptversammlung Frühling 2018**

An der diesjährigen HV durften wir erneut überdurchschnittlich viele VertreterInnen und Gäste der politischen Gemeinden aus dem Amt Frutigen-Niedersimmental begrüßen. Dieses grosse Interesse hat uns sehr gefreut. Ebenfalls durften wir den Klienten Kurt Rieder bei uns willkommen heissen. Er hat von seinen Erfahrungen mit hifidi berichtet und Fragen aus der Runde beantwortet. Sehr erfreut war er, dass er sich dank unserer äusserst hilfreichen Unterstützung nach vielen Jahren wieder einmal eine Woche Ferien wird leisten können.

- **Abteilung Soziales Spiez**

Die Zusammenarbeit mit der politischen Gemeinde Spiez und insbesondere mit der Abteilung Soziales läuft bestens. Der Kontakt mit dem Leiter Kurt Berger sowie der zuständigen Gemeindevertreterin Anna Fink wird aktiv gepflegt. Eine weitere gemeinsame Sitzung ist im März 2019 geplant.

- **Pilotprojekt Thun**

Die Zusammenarbeit mit Thun wurde auch im vergangenen Jahr als Pilotprojekt weitergeführt. Wie und ob allenfalls ein Ausbau stattfinden wird, werden wir im Jahr 2019 definitiv entscheiden. Ebenfalls ist der Entscheid ob und wie es auf dem Bödeli weitergeht pendent.

- **Herzlich Willkommen Melanie Kilchenmann**

Auf den 1. Oktober 2018 konnten wir dank den Beitragserhöhungen der Anschlussgemeinden des RSD Frutigen Melanie Kilchenmann mit einem 40 %-Pensum anstellen. Sie leitet die neu geschaffene Administrationsstelle und kann somit unsere Sozialarbeiterinnen bei der täglichen Arbeit entlasten. Sie

hat sich sehr gut in ihrer Tätigkeit eingearbeitet und passt bestens in unser Team. Sie hat uns bereits im September an unserem gemeinsamen Ausflug ins Suldtal begleitet, wo wir in ungezwungener Atmosphäre bei herrlichem Wetter den Teamgeist pflegen durften.

- **Ausblick**

Unser Rechnungsführer Beat Balmer hat seine Stelle bei der kath. Kirchgemeinde gekündigt. Beatrice Walther wird ab April 2019 seine Nachfolge antreten und die Arbeit für hifidi weiterführen. Auf den 1. April 2019 konnten wir mit Jerrine Knubel eine weitere Sozialarbeiterin anstellen. Dies ermöglicht uns einerseits den bevorstehenden Abgang von Ernestine Kiener zu kompensieren und den erneuten Mutterschaftsurlaub von Sonja Dänzer zu überbrücken.

Die Nachfrage und das Interesse an hifidi – einerseits durch Menschen mit Geldsorgen, andererseits aber auch durch die politischen Gremien und das Wohlwollen unserer Geldgeber – ehrt uns und zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind.

Es verbleibt mir, den Mitarbeiterinnen für Ihre motivierte und engagierte Arbeit, dem Vorstand für die gute Zusammenarbeit, den Geldgebern für die grosse Unterstützung und nicht zuletzt auch unseren Klientinnen und Klienten für das Mitmachen und Kämpfen zu danken.

Präsident hifidi  
Bruno Martig

## Herzlichen Dank

**Vielen herzlichen Dank für die finanzielle Unterstützung!**

**Sie ermöglichen damit die wichtige Arbeit für Menschen in finanziellen Schwierigkeiten.**

Reformierte Kirchgemeinde Spiez

Katholische Kirchgemeinde Spiez

Kirchlicher Bezirk Frutigen-Niedersimmental

Diverse Kirchgemeinden

Politische Gemeinde Spiez

Politische Gemeinden Frutigen-Niedersimmental

Abteilung Soziales Thun

EGW, Evangelisches Gemeinschaftswerk Spiez

CLZ, Christliches Lebenszentrum Spiez

Weitere Gönner

**Danke für die gute Zusammenarbeit**

Abteilung Soziales Spiez

Regionaler Sozialdienst Frutigen

Abteilung Soziales Thun

AEK Bank Spiez

Steuerverwaltung des Kantons Bern

Berner Schuldenberatung

Betreibungsämter

AHV-Zweigstellen

Weitere Fachleute und Institutionen

**Danke den Menschen, welche im Jahr 2018 unsere Beratung in Anspruch genommen haben, für ihr Vertrauen.**

## Zahlen und Fakten aus der Beratungsstelle

<b>Beratungen</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Dossiers</b>	<b>124</b>	<b>143</b>
Neuaufnahmen	72	78
Kurzberatungen	13	18
Sanierungen (davon je 1 Privatkonkurs 2017 und 2018)	8	5
Einkommensverwaltungen	32	43
Abschlüsse (Selbständigkeit, Weiterleitung an andere Stellen, Abbrüche)	56	46

<b>Zahlungen an die Steuerverwaltung</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Aus Einkommensverwaltungen	131'459.00	145'673.00
Aus regelmässigen Beratungen ohne Einkommensverwaltung	14'976.00	83'038.00

<b>Darlehen aus Fonds</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Darlehen an Klientinnen und Klienten per 31.12.	23'743.80	21'277.00

<b>Verteilung Einzugsgebiet</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>		<b>2017</b>	<b>2018</b>
Adelboden	-	3	Oberwil	2	3
Aeschi	5	7	Reichenbach	5	4
Boltigen	1	-	Reutigen	-	-
Diemtigen	5	7	Spiez	50	46
Erlenbach	6	11	Thun	9	25
Frutigen	20	12	Wimmis	7	3
Kandergrund	2	2	Diverse	9	18
Kandersteg	1	-			
Krattigen	2	2	<b>Total</b>	<b>124</b>	<b>143</b>

## Finanzen

### Jahresrechnung 2018

<b>Einnahmen</b>	<b>179'745.55</b>
Ref. Kirchgemeinde Spiez	60'000.00
Röm.-kath. Kirchgemeinde Spiez	10'000.00
Politische Gemeinde Spiez	40'000.00
Politische Gemeinden Amtsbezirk	7'199.80
Spenden und Kollekten	5'210.25
Kirchlicher Bezirk Frutigen-Nieders.	5'000.00
Dienstleistungen, Stadt Thun	32'000.00
Kostenbeteiligungen von Klienten	14'921.40
Gönner	3'000.00
Mieteinnahmen	2'414.10
<b>Ausgaben</b>	<b>166'715.45</b>
Löhne Beraterinnen	121'839.75
Sozialversicherungsbeiträge	24'142.75
Weiterbildung	47.60
Mietzins Büroräume	12'030.05
EDV, Mobiliar, Unterhalt	4'811.25
Infrastruktur Kirchgemeinden	0.00
Telefon und Gebühren	830.30
Büromaterial	1'344.90
Vereinsbeiträge/Abos	200.00
Reisespesen	421.00
Einladungen	273.00
Öffentlichkeitsarbeit / Werbung	120.00
Sitzungsgelder und Diverses	654.85
<b>Gewinn</b>	<b>13'030.10</b>

### Bilanz per 31.12.2018

<b>Total Aktiven</b>	<b>128'031.85</b>																
Bank AEK, Betriebskonto	24'151.85																
Debitorenguthaben	18'880.00																
Bank AEK, Fonds für Darlehen	55'662.50																
hifidi-Beratungen, Darlehen	29'337.50	<b>Total Passiven</b>	<b>128'031.85</b>	Kreditoren	3'306.80	Verpflichtungen, Fonds / Darlehen	85'000.00	Eigenkapital per 31.12.2018	39'725.05	<b>Kapitalrechnung</b>		Eigenkapital per 01.01.2018	26'694.95	Gewinn 2018	13'030.10	<b>Eigenkapital per 31.12.2018</b>	<b>39'725.05</b>
<b>Total Passiven</b>	<b>128'031.85</b>																
Kreditoren	3'306.80																
Verpflichtungen, Fonds / Darlehen	85'000.00																
Eigenkapital per 31.12.2018	39'725.05																
<b>Kapitalrechnung</b>																	
Eigenkapital per 01.01.2018	26'694.95																
Gewinn 2018	13'030.10																
<b>Eigenkapital per 31.12.2018</b>	<b>39'725.05</b>																



## Erstkontakte mit Klientinnen und Klienten

Vielfältigen Lebensgeschichten und Ausgangslagen begegnen wir als Beraterinnen bei hifidi. Diese Vielfältigkeit zeigt sich auch gerade an der ersten Kontaktaufnahme unserer Klientinnen und Klienten. Nachfolgend eine kleine Sammlung von beispielhaften Erstkontakten als Einblick in den Start unserer Beratungstätigkeit.

Natürlich können wir nicht allen Anliegen gerecht werden - z.B. hohe Darlehen gewähren oder jemanden von ausserhalb unseres Einzugsgebiets begleiten. Wir bemühen uns aber jeweils, auch jenen anfragenden Personen bei einer telefonischen Kurzberatung eine Alternative aufzuzeigen oder sie anderweitig zu vernetzen.

---

*„Es braucht sehr viel Überwindung, hifidi anzurufen. Aber ich komme allein nicht mehr „z'gang“: Der Betriebsweibel hat mir Ihre Nummer gegeben. Ich habe nie gelernt, mit Geld umzugehen. Wir leben in normalen Familienverhältnissen, haben drei Kinder und ich möchte ihnen doch ein Vorbild sein. Wir haben Probleme mit Steuern, haben einen Kredit aufgenommen etc.“*

---

*„Ich habe bei meinen Finanzen ein Durcheinander. Ich möchte gerne ein Budget erstellen, damit ich mich daran halten und auch einmal auf etwas verzichten kann. Ich lebe von einem zinslosen Ausbildungs-Darlehen und möchte schauen, dass es reicht, bis ich meine Ausbildung abgeschlossen habe.“*

---

*„Mein Göttibueb ist in finanziellen Schwierigkeiten und die Eltern können nicht helfen. Kann ich mit ihm zu einem Termin kommen.“*

---

*„Ich habe diverse Betreibungen erhalten und weiss nicht wie weiter, weil ich diese nicht einfach bezahlen kann. Bitte helfen Sie mir.“*

---

*„Ich brauche Hilfe mit meinen Finanzen. Schulden habe ich eigentlich keine. [...] Also bei der Krankenkasse, da bin ich zwei Monate verspätet. Und Steuern muss ich jeden Monat etwas bezahlen, aber die wollen viel zu viel, ich weiss nicht mehr, wie ich das bezahlen soll.“*

---

*„Suche finanzielle Hilfe für eine Einzelfirma. Ca. Fr. 30'000 bis Fr. 50'000 auf 10 Jahre.“*

---

*„Ich sollte dringend für einen Monat Fr. 8'000.- haben, um meinem Freund zu helfen, dass er wieder nach Hause zu seinen Kindern kann. Das Geld kommt spätestens in einem Monat wieder zurück. Ich schwöre es Ihnen.“*

---

*„Ich rufe an für einen Kollegen, ich habe gestern Abend lange mit ihm telefoniert. Er hat verschiedene Probleme, v.a. auch mit den Finanzen. Im Moment ist er in der psychiatrischen Klinik.“*

---

*„Ich bekomme einfach zu wenig Sozialhilfe – da stimmt doch etwas nicht.“*

---

*„Gerne möchten meine Frau und ich Ihre Unterstützung und Rat zu unserer Budgetplanung. Seit einiger Zeit haben sich bei uns einige Schulden angehäuft und wir möchten unsere Finanzen nun unbedingt in den Griff kriegen. Weshalb die Schulden entstanden sind, ist mir klar.*

*Wir (meine Frau, meine Kinder und ich) möchten gerne in Zukunft ohne grosse Existenzängste leben können, was eigentlich mit meinem Lohn gut möglich sein sollte. Jedoch brauchen wir oder eher ich wohl noch einen kleinen Stups in die richtige Richtung.“*

---

*„Mein Vater (90j) hat Fr. 4'000.- Schulden, weil er einen Natelvertrag für seinen Enkel unterschrieben hat.“*

---

*„Ich wäre sehr froh um einen Termin bei Ihnen. Ich bin halt kein Buchhalter – irgendwie habe ich ein „Gnusch“ und den Überblick verloren.“*

---

*„Mein Vater ist gestorben, nun muss ich wohl das Geld, das meine Eltern mir bei der Liegenschaftsübernahme stehen gelassen haben an meine Geschwister auszahlen. Ich weiss nicht wie ich das machen soll. Es ist sowieso alles Zuviel – ich habe niemanden mehr, ein paar Tage vorher ist noch ein naher Freund gestorben.“*

---

*„Obwohl mein Mann 100% arbeitet, kommen wir mit unserem Einkommen für unsere Familie nicht klar. Wir sind hoch verschuldet und sehen nicht mehr durch.“*

---

An unserer Hauptversammlung (10.05.2019) werden wir 2-3 Beispiele aufnehmen und erzählen was aus diesem ersten Kontakt entstanden ist. Alle Interessierten sind herzlich eingeladen.

---

„hifidi bietet Menschen, welche mit ihrem Geld ungünstig umgehen und sich verschulden praktische und wirkungsvolle Hilfe. Viele Menschen in solchen Situationen erkennen ihre Problematik und bräuchten eine freiwillige Einkommensverwaltung. Die Sozialdienste können das nicht anbieten. Entweder wird jemand sozialhilferechtlich unterstützt oder er erhält einen Beistand für die Einkommensverwaltung. Wenn jemand aber selbst erkennt, dass er unterstützt werden muss, ist kein behördliches Handeln angezeigt. D.h. hifidi hilft Menschen mit finanziellen Schwierigkeiten und verhindert, dass unverhältnismässiges behördliches Handeln nötig wird. In diesem Sinne bietet hifidi einen wertvollen Beitrag zur bedarfsgerechten Unterstützung von Menschen in finanziellen Schwierigkeiten.“

Annelies Grossen, Vorsteherin Ressort Soziales, Gemeinderätin von Frutigen  
Markus Bieri, Stellenleiter RSD Frutigen

---

## Die Organisation

### **hifidi – hilfe in finanziellen Dingen**

Thunstrasse 37

3700 Spiez

033 654 52 90

info@hifidi.ch

www.hifidi.ch

### **Vereinsvorstand**

Bruno Martig, Bürgring 8, 3700 Spiez, Präsident, Vertreter Reformierte Kirchgemeinde Spiez

Gabriele Berz, Belvédèrestrasse 6, 3700 Spiez, Gemeindeleitung Katholische Kirchgemeinde Spiez

Marlis Camenisch, Thunstrasse 78a, 3700 Spiez, Fachberatung, ehemalige Stellenleiterin hifidi

Cornelia Hofer, Dorfstrasse 29, 3647 Reutigen, Vertreterin Katholische Kirchgemeinde Spiez

Susanna Schneider Rittiner, Pfrundweg 5, 3646 Einigen, PfarrerIn Reformierte Kirchgemeinde Spiez

### **Revisionsstelle**

Lorenz Baur, AEK Bank, Spiez

Roger Schmidt, Spiez

### **Rechnungsführer**

Beat Balmer, Katholische Kirchgemeinde, Belvédèrestrasse 6, 3700 Spiez

### **Team**

Sonja Dänzer, Sozialarbeiterin Bsc BFH (40%)

Ernestine Kiener, Sozialarbeiterin FH (40%)

Melanie Kilchenmann, Administration (40%)

Eveline Stoller, Sozialarbeiterin FH (40%)

### **Bankverbindung / Für Spenden**

AEK Bank CH46 0870 4020 0525 4640 7

Verein hifidi – hilfe in finanziellen Dingen, 3700 Spiez